

TERMINI E CONDIZIONI GENERALI

Di seguito è riportato l'elenco completo dei Termini e Condizioni relativi all'utilizzo del portale controllato da **TRADE-ZONE** (denominato anche "Provider", "TRADEZONE" o "Fornitore").

Il documento in oggetto regola qualsivoglia attività tramite o sul Sito Web – ricomprendente eventuali applicativi – di TRADEZONE (congiuntamente anche solo il "Sito" o "Portale"), indipendentemente dalle modalità di acquisto, fruizione ed eventuale pagamento.

Le presenti Condizioni Generali (riferite anche quali "Condizioni d'Uso") hanno durata indeterminata.

NOTA BENE - UTILIZZANDO I NOSTRI SERVIZI ACCETTI I SEGUENTI TERMINI

- Ciascun Utente deve valutare con attenzione che utilizzando il nostro Portale conferma di accettare le presenti Condizioni d'Uso, nonché si impegna a rispettarle. Qualsiasi interazione si ha con il Portale, indipendentemente dalle modalità di effettuazione della stessa (utilizzo di browser, applicativi, programmi o software vari) deve essere valutata quale un uso cosciente e consapevole. L'Utente non deve assolutamente utilizzare alcuno dei servizi di seguito illustrati laddove abbia qualsiasi obiezione nei confronti di questo documento.
- Le funzionalità di acquisto del Sito sono disponibili per gli utenti di età pari o superiore ai 18 anni. Utilizzando il Portale, ed i relativi Servizi, l'Utente dichiara e garantisce di avere piena capacità di agire per stipulare un contratto vincolante.
- Aderendo ad i presenti termini e/o utilizzando il Sito, l'Utente riconosce espressamente di aver letto e di aver compreso tutti i termini qui inclusi. Nondimeno dichiara di aver impiegato tutto il tempo atto a valutare le conseguenze di questa importante decisione. Se in qualsiasi momento l'utente non sia in grado di rispettare, in tutto od in parte, uno qualsiasi dei presenti termini d'uso, dovrà cessare immediatamente l'uso del Sito e qualsivoglia relazione commerciale.

CONSIDERA ANCHE CON ATTENZIONE CHE

Congiuntamente alle Condizioni Generali qui riportate, sulla base dell'interazione posta in essere, potrebbero applicarsi ulteriori documenti vincolanti per l'Utente.

In ogni caso risulterà sempre applicabile:

- La nostra politica sulla privacy e cookie, rinvenibile nell'apposita pagina dedicata, la quale stabilisce i termini con cui trattiamo i dati personali che vengono raccolti e/o che ci vengono forniti. Utilizzando il Portale, accetti tale trattamento e garantisci che tutti i dati forniti siano accurati.
- Il nostro disclaimer (contenente un espresso esonero di responsabilità) sulle attività condotte da TRADE ZONE mediante la messa a disposizione dei propri software.

Sulla base dell'eventuale acquisto dei nostri prodotti o servizi, viceversa, risulterà applicabile:

- Il nostro accordo con i clienti e la documentazione legale richiamata, anch'essa rinvenibile nell'apposita pagina dedicata ed accettata espressamente al momento dell'ordine mediante apposizione di 'flag'. L'accordo in questione verrà messo a disposizione dell'Utente per essere salvato su supporto duraturo.

Seguono i Termini applicabili:

Art. 1 - PREMESSA ED ACCETTAZIONE

1.1. Le premesse e gli Allegati formano parte integrante e sostanziale del Contratto e le Parti dichiarano di averne preso piena conoscenza e di accettarne il contenuto senza riserve.

1.2. Mediante l'utilizzo del Portale il Cliente accetta tacitamente o espressamente le Condizioni d'Uso ivi contenute.

Art. 2 - UTENTI

2.1. Gli utenti dei nostri Servizi sono indicati collettivamente come "Utenti" e/o "Clienti". Laddove al Cliente, per accedere ai Servizi, vengano fornite determinate credenziali d'accesso (o qualsiasi altra informazione come parte delle nostre procedure di individuazione o sicurezza) quest'ultime dovranno essere trattate come informazioni confidenziali. L'Utente deve in ogni caso evitare la diffusione a terzi.

2.2. L'Utente accetta di: a. fornire delle informazioni veritiere, esatte, precise, attuali e complete che lo riguardano, compreso il cognome, l'indirizzo e-mail, telefono e indirizzo che potranno essergli richiesti nell'ambito dell'uso dei Servizi, così come richiesto nei moduli d'iscrizione, di abbonamento e da qualsiasi altra richiesta di informazioni nell'ambito della fornitura dei Servizi ("Dati d'Iscrizione"); b. aggiornare velocemente i Dati d'Iscrizione in modo che siano sempre esatti; c. comunicare qualsiasi informazione complementare alla a TRADEZONE affinché quest'ultima sia in grado di fornire i Servizi. L'iscrizione dell'Utente è strettamente personale; è vietato iscriversi per conto terzi.

2.3. TRADE ZONE può congelare, eliminare e limitare, anche parzialmente, l'accesso al Portale ed ai Servizi a qualsiasi account: a. al fine di rispettare la normativa applicabile; b. se l'Utente fornisce qualsiasi informazione che il Fornitore ritenga, a sua esclusiva discrezione, falsa, inesatta, non attuale o incompleta (o se le informazioni diventano false, inesatte, non attuali o incomplete); c. se il Fornitore stabilisce, a sua esclusiva discrezione, che l'Utente stia utilizzando un account o un software in un modo non consentito dalle presenti Condizioni d'Uso o altro documento legale applicabile; o d. in altre circostanze, ad esclusiva discrezione del Fornitore, laddove vengano meno le finalità alla base di ogni rapporto con il Cliente (DT offre esclusivamente software ai propri avventori).

Art. 3 - SERVIZI

3.1. Attraverso i nostri Servizi, offriamo la possibilità di utilizzare software legati al trading ed al mondo della finanza- come meglio specificati nell'apposito documento instaurante il rapporto contrattuale ("Contratto di Fornitura di Servizi"). I contratti tra TRADEZONE ed il Cliente, relativi ai singoli software messi a disposizione, si intenderanno conclusi al momento della ricezione da parte del Fornitore del pagamento dei Corrispettivi per i Servizi medesimi.

3.2. TRADEZONE concede all'Utente, a titolo gratuito o a pagamento, un diritto di accesso e d'uso limitato dei Servizi, non trasferibile e non esclusivo, per uso personale o professionale, con riserva del rispetto delle Condizioni d'Uso. Il Cliente non può e non deve modificare in alcun modo i documenti o i file digitali forniti mediante i Servizi.

3.3. L'Utente si assume la responsabilità di qualsiasi autorizzazione legale, regolamentare o amministrativa eventualmente necessaria per l'uso dei Servizi. L'Utente non utilizzerà i Servizi o il Sito a fini pubblicitari o commerciali. Questo divieto riguarda in particolare (a) la raccolta dei dati personali riguardanti gli Utenti o i visitatori del Sito per l'invio di posta non desiderata, (b) l'invio di messaggi promozionali non richiesti, concorsi, lotterie, scambi, (c) il fatto di sollecitare pagamenti o doni on line attraverso i Servizi.

3.4. L'Utente si impegna ad utilizzare i Servizi nel pieno rispetto delle istruzioni fornite. Non siamo responsabili dell'uso improprio effettuato dal Cliente. Non è ulteriormente consentito utilizzare alcuna parte dei contenuti del Sito e dei Servizi per scopi commerciali o di genere similare. TRADEZONE propone diverse versioni del Software. Riconoscete e accettate che nell'ambito delle diverse offerte di Servizi proposte sul Sito, siano state introdotte delle funzionalità del Software diverse a seconda di queste versioni. Inoltre, siete consapevoli del fatto che le funzionalità del Software possano essere impattate a seconda delle apparecchiature informatiche e dell'accesso Internet. Se questi ultimi non supportano le tecnologie appropriate, non sarete in grado di utilizzare certi Servizi o di accedere a certe informazioni accessibili attraverso i Servizi.

3.5. I Servizi concessi a titolo gratuito dal Fornitore, per un periodo limitato e nell'ambito di una prova promozionale del programma, potranno essere rifiutati o rescissi immediatamente a discrezione dal Provider. In generale, per un qualsiasi servizio fornito a titolo gratuito, TRADEZONE si riserva il diritto, in qualsiasi momento, a sua discrezione e senza preavviso, di modificare, aggiungere, aggiornare, cancellare o interrompere questi servizi gratuiti, in tutto o in parte, senza che alcun danno possa essere reclamato dall'Utente. Gli Utenti prendono atto e accettano che le Condizioni d'Uso prevalgano su tutte le altre comunicazioni, documenti o informazioni che siano state fornite sul Sito e la cui trasmissione debba essere considerata a scopo puramente informativo.

3.6. AVVISO PER I CONSUMATORI: Il Cliente persona fisica che richieda la prestazione di un servizio per fini estranei alla propria attività professionale ("Consumatore"), avrà facoltà di recedere liberamente senza dover fornire alcuna motivazione, dalle presenti Condizioni d'Uso e dal relativo Contratto di Fornitura dei Servizi, entro i quattordici giorni lavorativi successivi alla conclusione del relativo contratto. Il recesso potrà essere esercitato dal Cliente utilizzando il modulo di recesso di cui all'allegato I, parte B del Codice del Consumo (utenti Italiani) o presentando una qualsiasi altra dichiarazione esplicita della sua decisione di recedere dal contratto, da inviarsi, a mezzo lettera raccomandata a/r a TRADEZONE prima della scadenza del periodo di recesso. L'onere della prova relativa al corretto esercizio del diritto di recesso, conformemente alla procedura sopra indicata, è in capo al Cliente. A seguito del corretto esercizio del recesso da parte del Cliente, il Fornitore provvederà, entro e non oltre i successivi 14 giorni, a rimborsare. Resta in ogni caso inteso che, con riferimento alle prestazioni di servizio, il diritto di recesso non potrà essere esercitato dal Cliente dopo la completa fornitura del servizio, come di seguito indicata, da parte del Provider qualora la fornitura stessa sia iniziata con l'espresso accordo del Cliente e questi abbia accettato di perdere il diritto di recesso a seguito della piena esecuzione del servizio da parte di DT. A titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, il Cliente prende atto che

l'attivazione di una licenza software dedicata per il Cliente potrebbe equivalere a 'completa fornitura del servizio' laddove la stessa licenza non sia revocabile.

3.7. **AVVISO PER I PROFESSIONISTI:** Alcuni Servizi saranno riservati solamente ai clienti non professionisti. Lo status di cliente non professionista si evince dal soddisfare tutti i seguenti requisiti: a. Siete una persona fisica; b. I Servizi sono destinati ad uso esclusivamente privato e non siete autorizzati in alcun caso a fornirli a terzi; c. La sottoscrizione viene effettuata a titolo individuale e personale e non per conto di una società, trust o associazione; d. Utilizzate i Servizi con la sola ed unica finalità di supporto per le autonome attività di investimento personale; e. Non siete un ente finanziario, né agite per conto di un ente finanziario, non svolgete attività nel vostro paese o all'estero nel settore bancario, di investimento o di finanziamento e non siete quindi sottoposti alle regole di qualsiasi autorità di controllo di regolamentazione di strumenti finanziari; f. Non siete un consulente di investimento, broker di titoli, rappresentante legale, intermediario in commissioni sui futures, broker di materie prime o consulente nel commercio di materie prime, membro della Borsa o associazione o mercati dei futures, o qualsiasi altro proprietario, socio o persona associata con queste parti; g. Non siete dipendente di una banca o di una società di assicurazione o affiliato con funzioni correlate alla compravendita di azioni, futures o commodities o attività di trading; h. L'Utente non utilizzerà i Servizi per la gestione di beni di terzi, con o senza retribuzione. Siete un Utente professionista se non soddisfatte almeno uno dei criteri sopraelencati e dovrete quindi necessariamente contattarci per comprendere se i Servizi possono essere indirizzati a Voi.

Art. 4. FINALITA'

4.1. L'Utente, con l'accettazione dei presenti Termini, riconosce che agiamo esclusivamente quale fornitori di software da utilizzare come supporti operativi. TRADEZONE NON FORNISCE IN ALCUN CASO CONSULENZA D'INVESTIMENTO.

4.2. Qualsiasi attività di trading è esclusivamente responsabilità dell'Utente. Di conseguenza, il Provider non ha alcun controllo e non può essere ritenuto in alcun modo responsabile per le azioni, o omissioni, dello stesso. I Servizi non devono essere utilizzati senza un'adeguata conoscenza e comprensione degli stessi. Le informazioni fornite sul Sito ed i Servizi ed i Prodotti non costituiscono un'offerta o una sollecitazione per l'acquisto o la cessione, la negoziazione o qualsiasi transazione di trading.

4.3. Ogni Utente deve notare con attenzione che qualsiasi nostro applicativo non è in nessun caso una consulenza specialistica su cui fare affidamento, o una consulenza direttamente specializzata nei confronti del singolo utente. È necessario ottenere una consulenza professionale o specialistica prima di intraprendere o astenersi da qualsiasi azione.

Art. 5. PROPRIETÀ INTELLETTUALE

5.1. I programmi, il Sito, i suoi elementi nonché i suoi contenuti, comprese le loro denominazioni sono di proprietà esclusiva di TRADEZONE e/o dei Fornitori di Dati e/o dei soggetti collegati. L'accesso e l'uso dei Servizi non attribuisce nessun diritto agli Utenti o ai visitatori sui programmi, sul Sito, sui suoi elementi nonché sui suoi contenuti. È vietato riprodurre, fissare, diffondere, rappresentare, comunicare, modificare, tradurre, adattare, pubblicare o utilizzare i programmi, il Sito o uno qualsiasi dei suoi elementi o contenuti senza previa autorizzazione scritta del Fornitore. TRADEZONE® È un marchio depositato. I nomi dei prodotti, dei servizi o delle entità menzionate sul Sito possono essere nomi commerciali o marchi depositati che appartengono a terzi ed a questo titolo sono protetti dal diritto di proprietà intellettuale. Qualsiasi riproduzione non autorizzata può costituire un atto di contraffazione o di concorrenza sleale.

5.2. TRADEZONE rimane l'unica titolare dei diritti proprietari e di sfruttamento economico relativi a invenzioni e programmi (inclusi software, documentazione e programmi scritti, studi, ecc) e a quant'altro sia stato preparato, realizzato, sviluppato in funzione dei Servizi acquistati dal Cliente, al quale è concesso solo un diritto d'uso limitato e non trasferibile.

5.3. Il Cliente non dovrà modificare in alcun modo le copie cartacee o digitali e non potrà utilizzare illustrazioni, fotografie, sequenze video o audio o qualsiasi elemento grafico fuori dal contesto presente nel Sito. Il nostro status (e quello di eventuali fornitori identificati) di autori di contenuti del Sito deve essere sempre indicato e identificabile.

5.4. È vietato utilizzare qualsiasi contenuto, anche parziale, per scopi commerciali senza previo ottenimento di una apposita licenza da parte del Fornitore o eventuali licenziatari.

5.5. Se l'Utente stampa, copia, scarica o diffonde in qualsiasi altro modo qualsiasi contenuto in violazione dei presenti Termini, il suo diritto ad utilizzare quel contenuto ed i nostri Servizi e Prodotti cesserà immediatamente e dovrà, a nostra discrezione, restituire o distruggere qualsiasi copia del materiale che ha prodotto.

5.6. L'Utente autorizza espressamente il Provider a divulgare e pubblicare sul Sito le Comunicazioni Elettroniche che ha ricevuto dagli Utenti che non abbiano carattere di corrispondenza privata e in particolare le esperienze di trading, i codici programma pubblicati, feedback e valutazioni sull'uso del programma, ecc. (qui di seguito "Contenuti"). L'Utente concede al Fornitore una licenza gratuita, non esclusiva, trasferibile (a titolo gratuito o a pagamento), permanente e per tutto il mondo, sui diritti di riproduzione, di rappresentazione e di

adattamento dei Contenuti allo scopo di permettere al Provider di fornire i Servizi in conformità con le Condizioni d'Uso. L'Utente può in qualsiasi momento chiedere l'eliminazione dei Contenuti di cui è autore.. In caso di tale richiesta, l'Utente concede al Fornitore un tempo ragionevole di alcune settimane per rispondere alla richiesta. L'assenza di risposta da parte dell'Utente dopo un periodo di quindici (15) giorni di calendario sarà considerata come tacito accordo.

Art. 6. ORDINI

6.1. Al fine di utilizzare i nostri Servizi e Prodotti, potrebbe essere richiesto all'Utente di effettuare un acquisto (piazzando, in gergo tecnico, un "Ordine"). Mediante tale attività, subordinata all'accettazione dei Termini, il Cliente dichiara e rappresenta che: a) Prima di inserire tale Ordine ha compreso come funzionano i nostri Servizi rappresentando un mero strumento operativo ed, in nessun caso, una consulenza d'investimento o altro; b) L'accettazione o meno di un Ordine è a nostra discrezione. c) Non potremo essere ritenuti responsabili per qualsiasi perdita diretta, indiretta o consequenziale relativa ai Servizi offerti.

6.2. Le condizioni tariffarie dei Servizi a pagamento sono indicate sul Sito. Il costo dei Servizi é composto dal costo della licenza.

6.3. L'Utente si impegna a pagare, per quanto di inerza al suo Ordine confermato, tutte le commissioni applicabili in base ai nostri tariffari ed alle condizioni pattuite. Tutte le tariffe si basano sui servizi acquistati, indipendentemente dall'utilizzo effettivo. Se l'Utente non paga nei termini accordati, o se l'addebito al mezzo di pagamento selezionato risulta infruttuoso per qualsiasi motivo, il Provider si riserva il diritto di sospendere l'accesso all'account nonché di risolvere la relazione commerciale in essere. I Servizi forniti vengono offerti sia con acquisto a titolo definitivo, sia in abbonamento.

6.4. TRADEZONE si riserva il diritto di aumentare o di abbassare le tariffe dei Servizi forniti sul Sito, sottoscritti e pagati tramite il prelievo mensile. In questo caso, il Fornitore lo notificherà all'Utente tramite un messaggio che apparirà direttamente sul Sito nel momento in cui accederà alla piattaforma o via email entro un (1) mese dall'entrata in vigore della modifica dei prezzi, per permettere all'Utente di rescindere il suo abbonamento se non accetta questa modifica contrattuale. In caso di mancata notifica da parte dell'Utente della sua intenzione di rescindere l'abbonamento in seguito alla modifica dei prezzi dei Servizi, allo scadere del suddetto periodo si considererà che abbia accettato la modifica delle condizioni tariffarie che sarà applicata con il prossimo prelievo.

6.5. L'Utente accetta e garantisce che ciascuna delle seguenti condizioni sia presente al momento della commissione di un ordine: a) che non vi è stata costrizione sottesa alla sottoscrizione; b) che il sottoscrittore è nel pieno delle sue facoltà mentali nonché possiede la piena capacità giuridica e di agire al fine dell'accettazione dei presenti Termini; c) che ha perfettamente compreso il contenuto dei presenti Termini e Condizioni, al pari delle metodologie di funzionamento dei nostri Servizi. A tal proposito ha ben chiaro che forniamo esclusivamente dei servizi educativi da non intendersi, in nessuna evenienza, quali altro.

Art. 7. LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ

7.1. Nei limiti di quanto consentito dalla vigente normativa applicabile, gli utenti riconoscono che l'utilizzo del Sito e dei Servizi avviene a proprio esclusivo rischio. Il Sito Web viene fornito così "come è" e "come disponibile". Il Fornitore non offre alcuna garanzia specifica circa i risultati che sono attesi, sperati od ottenuti con l'uso del portale o dei servizi. Il Contenuto è fornito solo a scopo informativo generale. Il Sito Web ed i Servizi non hanno lo scopo di fornire consigli su cui fare affidamento. Si ripete che è necessario ottenere una consulenza professionale o specialistica prima di intraprendere, o astenersi da, qualsiasi azione.

7.2. Non garantiamo che il nostro Sito (inclusi eventuali contenuti e link), i Servizi ed i Prodotti siano sempre disponibili o ininterrotti. Potremmo sospendere, revocare o limitare la disponibilità del Sito, dei Servizi e dei Prodotti, o parte di essi, per motivi di lavoro, operativi o di altro genere.

7.3. TRADEZONE non può in nessun caso essere considerata responsabile per: (i) qualsiasi danno indiretto, in particolare per quanto riguarda mancato profitto, mancato guadagno, perdita di clientela e di dati che possano tra l'altro derivare dall'uso dei Servizi o, al contrario, dall'impossibilità del loro utilizzo; (ii) malfunzionamenti, indisponibilità di accesso, uso erroneo, errata configurazione del computer dell'Utente oppure utilizzo da parte dell'Utente; (iii) conseguenze di atti di pirateria, eventi esterni o tecniche indipendenti dalla propria volontà, intervenuti sul proprio sito e che possono avere incidenza diretta sul contenuto delle informazioni diffuse; (iv) contenuti della pubblicità e di altri link o fonti esterne accessibili all'Utente sul Sito.

7.4. I Servizi sono un'offerta standard studiata per soddisfare il maggior numero di clienti. TRADEZONE non può garantire che sia adatta agli specifici bisogni dell'Utente. Di conseguenza, l'Utente riconosce e accetta che il Fornitore sia tenuto solamente ad un obbligo di mezzi nei confronti dell'Utente nella risoluzione di un malfunzionamento dei Servizi.

7.5. L'Utente riconosce e accetta che il Provider possa, a sua discrezione, modificare e/o rescindere, in ogni momento, alcuni dei Servizi proposti sul Sito. Per esempio e senza che questo sia limitativo, l'Utente riconosce e accetta che il Fornitore possa a sua discrezione, modificare e/o resiliare, in ogni momento, tutti o

parte dei Servizi legati alla copertura dei mercati disponibili e/o alle caratteristiche inerenti ad ogni mercato. Nel caso in cui alcuni Servizi a pagamento proposti sul Sito siano modificati e in caso di non accettazione delle modifiche del o dei Servizio da parte dell'Utente, quest'ultimo potrà domandare per iscritto il rimborso dell'importo pagato il Servizio modificato (ad esclusione di ogni altro danno e interesse), unicamente per il periodo posteriore alla notifica da parte del Fornitore della modifica. Per il periodo anteriore alla notifica della sua domanda, l'Utente riconosce e accetta che il Provider non prenderà in considerazione le richieste di rimborso.

7.6. Il Sito ed i Servizi non sono disponibili per gli Utenti di alcune giurisdizioni, includendo a titolo non esaustivo, gli Stati Uniti d'America e la Repubblica islamica dell'Iran. In ogni caso, qualsiasi contenuto, non è destinato alla distribuzione o all'uso da parte di alcuna persona in qualsiasi paese o giurisdizione in cui tale distribuzione o utilizzo sarebbe contrario alla legge o alla regolamentazione locale. Potrebbero inoltre esserci casi in cui il Sito ed i rispettivi Servizi e Prodotti siano disponibili in paesi che ne vietano l'uso. In questo caso, è responsabilità del visitatore assicurarsi che qualsiasi Servizio sia conforme alle leggi o ai regolamenti locali. Non garantiamo che il contenuto disponibile tramite il Sito sia appropriato per l'uso nel luogo e nella giurisdizione da cui questo sito è accessibile.

7.7. Qualsiasi tecnologia di terze parti a qualsiasi titolo fornita, messa a disposizione, collegata o altrimenti accessibile tramite o in associazione con i nostri Servizi o Prodotti ("Tecnologia di terze parti") è fornita esclusivamente al fine di agevolare l'Utente e non deve essere considerata sotto il nostro controllo o responsabilità. Non avalliamo, raccomandiamo o forniamo alcuna dichiarazione o garanzia su qualsiasi Tecnologia di terze parti. Inoltre, l'Utente accetta di rispettare tutti i termini e le condizioni applicabili all'uso dell'eventuale Tecnologia di terze parti messa a disposizione. Riguardo a quest'ultima assicura di aver ottenuto tutti i diritti, licenze e autorizzazioni che possono essere necessari per utilizzare tale Tecnologia.

7.8. In nessun caso il Provider, i suoi affiliati, fornitori di servizi, dipendenti, agenti, funzionari o amministratori saranno responsabili per danni di qualsiasi tipo, derivanti da o in connessione con, l'utilizzo, o l'incapacità di utilizzare, il Sito Web ed i Servizi o Prodotti. Escludiamo tutte le condizioni implicite, garanzie, dichiarazioni o altri termini che possono essere applicati al nostro Sito o qualsiasi contenuto su di esso (ricomprendendo i Servizi ed i Prodotti).

7.9. Differenti limitazioni ed esclusioni di responsabilità si applicheranno alla responsabilità derivante dalla fornitura di qualsiasi prodotto all'utente come stabilito nel Contratto di Fornitura dei Servizi applicabile.

7.10. Non escludiamo o limitiamo in alcun modo la nostra responsabilità laddove sarebbe illegale farlo nella giurisdizione dell'Utente. In ogni caso, se tale circostanza non risulta illegale, non saremo responsabili nei confronti dell'Utente per qualsiasi perdita o danno, sia in caso di contratto, illecito civile (inclusa la negligenza), violazione del dovere legale o altro, anche se prevedibile derivante da o in connessione con: a) l'uso o incapacità di usare il Sito, i Servizi ed i Prodotti; b) l'uso o l'affidamento su qualsiasi contenuto visualizzato sul Sito, sui Servizi o sui Prodotti; c) qualsiasi danno che provenga dalle attività dell'Utente mediante i Servizi o Prodotti.

Art. 8. POLITICHE DI PAGAMENTO – RECESSO

8.1. Tutti i pagamenti, ad eccezione di dove espressamente specificato, devono essere effettuati nelle tempistiche concordate. Tutti i prezzi sono soggetti a mutazione senza alcun diritto di preavviso. L'Utente è responsabile di tutte le eventuali tasse, imposte e imponibili in connessione a qualsiasi operazione.

8.2. Al fine di agevolare le transazioni commerciali, il Fornitore offre diversi metodi di pagamento. Il Fornitore si riserva il diritto, a sua esclusiva discrezione, di accettare solo alcuni dei servizi offerti.

8.3. Tutti i servizi sono fatturati in EUR.. Si informa che, nel caso in cui la valuta locale dell'Utente sia diversa dall'EUR, verrà automaticamente convertita nella valuta sopra indicata.

8.4. In generale, tutti gli acquisti sono definitivi e non rimborsabili a meno che le leggi applicabili nella vostra giurisdizione prevedano diversamente. Laddove applicabile, il consumatore ha diritto di recedere, senza alcuna penalità e senza dover indicare il motivo, entro il termine di 14 giorni lavorativi.

Art. 9. AFFILIAZIONE

9.1. Ad eccezione di espressa autorizzazione in tal senso, il nostro Sito ed i nostri Servizi non devono essere inseriti in nessun altro sito, né è possibile creare un collegamento a qualsiasi parte degli stessi. Ciò con maggiore rigore laddove tale affiliazione sia con siti o prodotti che forniscono attività differenti da quelle prettamente formative.

9.2. Non è possibile utilizzare il nostro nome di dominio o parte di esso per qualsiasi uso non autorizzato.

9.3. Laddove il Sito Web contenga collegamenti ad altri siti o risorse forniti da terze parti, tali collegamenti e risorse sono forniti solo a scopo informativo. Tali collegamenti non devono essere interpretati come approvazione da parte nostra. Non abbiamo alcun controllo sul contenuto di tali siti o risorse. Ci riserviamo il diritto di ritirare qualsiasi autorizzazione di collegamento senza preavviso.

9.4. TRADEZONE può, di volta in volta e ogni volta che lo ritiene opportuno, emettere e/o distribuire materiale di terze parti (il 'Materiale'), che contiene informazioni incluse, ma non limitate, alle condizioni dei mercati finanziari, pubblicate attraverso il nostro Sito e altri media e/o ricevuti da voi. Va notato che il Materiale è considerato solo come una comunicazione formativa e non contiene e non deve essere

interpretato come contenente una consulenza d'investimento e/o consigli d'investimento e/o offerta o sollecitazione per qualsiasi transazione in strumenti finanziari; qualsiasi decisione di stipulare una specifica transazione deve essere presa dal Cliente a seguito di una valutazione da parte sua della sua situazione. Il Materiale non è preparato in conformità con i requisiti legali che promuovono l'indipendenza della ricerca di investimento e non è soggetto a nessun divieto di negoziazione in vista della diffusione della ricerca di investimento.

Art. 10. INFORMAZIONI PERSONALI

10.1. Per ulteriori informazioni su come utilizziamo le informazioni personali dell'Utente, rimandiamo alla nostra Informativa sulla privacy (come aggiornata di volta in volta).

Art. 11. ASSEGNAZIONE, MODIFICHE ED INVALIDITA'

11.1. Il Fornitore può assegnare i presenti Termini o qualsiasi diritto o obbligo ivi contenuto a terzi al fine di garantire la corretta fornitura dei Servizi. Tale facoltà non necessita del consenso dell'altra parte.

11.2. Potremmo aggiornare le presenti Condizioni d'uso di volta in volta. Se sei un visitatore del sito Web, ti preghiamo di controllare le presenti Condizioni d'uso per assicurarti di aver compreso le Condizioni d'uso che si applicano in quel momento. Se sei un Utente registrato dei nostri Servizi e hai accettato le presenti Condizioni d'uso, ti forniremo un avviso, utilizzando uno dei metodi tipici utilizzati fino a quel momento.

11.3. Se tutta o parte di una disposizione di questi termini è ritenuta nulla, inapplicabile o illegale da un tribunale di giurisdizione competente, il resto dei termini e delle condizioni avrà pieno vigore ed efficacia e la validità o applicabilità di tale disposizione in qualsiasi altra giurisdizione non può essere influenzata.

Art. 12. INFORMATIVA DEI RISCHI

12.1. L'Utente è l'unico responsabile della sua scelta cosciente dell'uso ed acquisto di uno qualsiasi dei Servizi. Se L'Utente è dubbioso sulla legalità o meno di qualsivoglia attività, è pregato di interpellare un legale a riguardo prima di qualsiasi uso. Vi invitiamo pertanto a verificare di essere in possesso della competenza ed esperienza necessarie al fine di comprendere i rischi associati agli strumenti finanziari ed al trading. Vi suggeriamo di rivolgervi se necessario alla consulenza indipendente di soggetti terzi.

12.2. Sempre nel rispetto delle finalità educative e formative di cui sopra, riteniamo utile fornire l'avviso che segue per aiutare l'Utente a comprendere i rischi che potrebbero insorgere durante il trading (anche nel momento in cui decidesse di utilizzare i nostri software). Tuttavia, è necessario tenere presente che l'avviso non contiene tutti i rischi e gli aspetti coinvolti nel trading. È necessario assicurarsi che qualsiasi decisione di impegnarsi nel trading sia presa su base informata e alla luce delle proprie conoscenze ed esperienze, nonché delle circostanze personali (inclusa, a titolo esemplificativo, ma non esaustivo, la propria posizione finanziaria). Inoltre, è necessario assicurarsi di comprendere la natura dei CFD e/o Spread Bet e l'entità di tutti i rischi e gli aspetti coinvolti nel trading. Si noti che il trading, in quanto tale, comporta un alto rischio di perdita poiché i movimenti dei prezzi sono influenzati dalla quantità di leva che il cliente sta usando. Ad esempio, se un cliente utilizza una leva di 30 per sfruttare un movimento dello 0,5% si otterrà un guadagno o una perdita del 15%. Tuttavia, a causa della Protezione del Saldo Negativo ('NBP') non si può perdere più del proprio investimento iniziale. Il trading non è appropriato per tutti gli individui. In nessun caso, dovresti rischiare più di quanto sei disposto a perdere. Il trading rappresenta pertanto una delle forme più rischiose di investimento sul mercato finanziario ed è adatto unicamente ad investitori in possesso di sufficiente esperienza e conoscenza del trading su strumenti finanziari; nonché di una ottima capacità di sostenere il rischio della perdita totale del capitale investito. Nonostante i nostri servizi educativi vi consigliamo vivamente di desistere da operare in autonomia.

12.3. Una performance positiva registrata in passato dei nostri servizi non è indicativa di risultati positivi futuri.

12.4. Si noti che non effettuiamo alcuna valutazione sull'adeguatezza dei nostri clienti al trading. Non possiamo essere ritenuti responsabili di qualsiasi azione o omissione dell'Utente. Non possiamo essere ritenuti responsabili per qualsiasi danno o perdita quale conseguenza dell'uso improprio o meno dei Servizi (ad eccezione del dolo e della colpa grave).

12.5. I mercati finanziari possono fluttuare rapidamente per riflettere eventi al di fuori del controllo del Fornitore e/o del tuo controllo; di conseguenza, i prezzi diventeranno volatili. Una forma di volatilità dei prezzi è il 'gapping', che si verifica quando c'è un improvviso spostamento dei prezzi da un livello all'altro. Ciò può essere causato, ad esempio, da eventi economici imprevisti o annunci di mercato, all'interno o all'esterno delle ore di trading. Inoltre, se i prezzi si muovono contro di te, questo avrà un impatto diretto e in tempo reale sulle tue operazioni, che potrebbero essere automaticamente interrotte. È possibile che tutti i tuoi trade vengano interrotti; non solo quelli che sono in perdita. I termini e le condizioni e le regole di trading sono stabiliti esclusivamente dalla controparte, che è, in ogni momento, il broker da te prescelto.

12.6. Il Fornitore non fornisce consulenza di investimento, finanziaria, legale, fiscale, normativa o di altro tipo relativa agli investimenti o al trading. Qualsiasi materiale, informazione o altre funzionalità, che possono essere fornite all'Utente tramite il nostro sito web, servizi di formazione o altro, è generico e non deve essere considerato un consiglio appropriato individuale o basato su una considerazione delle circostanze personali

dell'Utente. Dovresti cercare una consulenza professionale indipendente da un consulente adeguatamente qualificato, se necessario, prima di impegnarti nel trading.

Art. 13. TERMINI GENERALI

13.1. Alcune aree di questo Sito Web e dei Servizi hanno accesso limitato ed il Fornitore può limitarne ulteriormente l'accesso, in qualsiasi momento, a sua esclusiva e assoluta discrezione.

13.2. Alcune informazioni contenute nel sito hanno carattere puramente informativo e, salvo ove diversamente previsto, non costituiscono una proposta contrattuale né una offerta al pubblico.

13.3. Il mancato esercizio di TRADEZONE della facoltà di far rispettare qualsiasi diritto o disposizione dei presenti Termini, non costituisce una rinuncia a tale diritto. Allo stesso modo deve essere valutato il ritardo nell'esercizio delle facoltà.

Art. 14. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

14.1. Le presenti Condizioni sono disciplinate dal diritto italiano ed interpretate in base ad esso, fatta salva qualsiasi diversa norma imperativa prevalente del paese di residenza abituale del l'acquirente.

14.2. Eventuali controversie inerenti e/o conseguenti alle stesse dovranno essere risolte in via esclusiva dal foro competente individuato in quello di Viterbo. In particolare, qualora il l'acquirente rivesta la qualifica di Consumatore, le eventuali controversie dovranno essere risolte dal tribunale del luogo di domicilio o residenza dello stesso in base alla legge applicabile.

TRADEZONE

VERSIONE: 1.1 - Data: 07.11.2023